

I. Grundlagen zur Internet Telefonie

Für die Internet Telefonie, die auch VoIP (Voice over IP) genannt wird, gibt es zahlreiche Übertragungsstandards, wie z.B. H323, Skype und SIP. Einige Standards sind inzwischen veraltet und wieder andere sind herstellereinspezifisch und nicht offen gelegt. Als Nachfolgetechnologie zu den heute noch stark genutzten Analog- und ISDN-Festnetzanschlüssen hat sich der SIP-Standard durchgesetzt. So gut wie alle großen Telekommunikationsanbieter realisieren heute bei Neuanschlüssen die Telefonie über das SIP-Protokoll. Möchte man einen klassischen Analog- oder ISDN-Anschluss, so muss man das bei der Beauftragung explizit mit angeben.

Internet Telefonie basiert auf der technischen Grundlage, dass Sprache zuerst digitalisiert, dann codiert und, in IP-Pakete (UDP) verpackt, über eine bestehende Datenverbindung übertragen wird. Damit die Sprache sauber und sehr zeitnah, also in Echtzeit beim Gegenüber ankommt, dürfen diese VoIP-Pakete auf dem Transportweg weder verloren gehen, noch in eine Warteschlange eingestellt werden. Bei der Übertragung einer Webseite spielt es keine Rolle, ob Sie die Seite nach einer oder erst nach drei Sekunden sehen, bei VoIP sind 200 Millisekunden schon eine lange Zeit. Alles darüber stört den Gesprächsfluss.

Damit VoIP-Pakete rechtzeitig beim Empfänger ankommen, gibt es mehrere Möglichkeiten. Die erste triviale wäre, dass man dafür sorgt, dass es niemals einen Engpass auf der Übertragungstrecke gibt. In der Praxis klappt das nur im lokalen LAN sehr gut. Die dort vorherrschenden Bandbreiten von mind. 100 Mbit/s symmetrisch pro Client reichen dazu mehr als aus. Bei Internetzugängen ist die Engstelle meist die letzte Meile zum Kunden. Dort vorherrschende Bandbreiten liegen im Bereich von 128 kbit/s bis 5 Mbit/s im Upstream-Kanal. Die 5 Mbit/s gibt es nur bei einem schnellen VDSL-Anschluss. Für die Sprachübertragung in ISDN-Qualität sind etwa 85 kbit/s erforderlich. Mit geringer Verschlechterung der Sprachqualität geht es auch mit der Hälfte an Bandbreite.

Damit auch bei schmalbandigen Verbindungen die 85 kbit/s immer garantiert werden, sorgt man mit technischen Tricks dafür, dass VoIP-Pakete vorrangig vor dem sonstigen Datentransfer übertragen werden. Diese Technik heißt Priorisierung oder auch QoS (Quality of Service). Eigentlich müssten alle Netzknoten, durch die die VoIP-Pakete geleitet werden, QoS für VoIP unterstützen. Dem ist aber nicht so. Im öffentlichen Internet findet derzeit keine durch den Endteilnehmer steuerbare Priorisierung statt. Die Priorisierung, die derzeit gemacht wird, sorgt meist nur dafür, dass die Zusatzdienste, wie IPTV (Fernsehen übers Internet) oder Mediatheken, die Ihnen Ihr Telekommunikationsanbieter zusätzlich verkaufen möchte, priorisiert werden. Bietet Ihr Telekommunikationsanbieter auch Telefonanschlüsse auf VoIP-Basis, dann priorisiert er diese meist auch. Damit Sie Ihre eigenen Internet-Telefonie-Gespräche nicht mit parallel verursachtem Internetverkehr (z.B. Versenden einer größeren E-Mail) störend beeinflussen, sorgt Ihr VoIP-fähiger Router für eine Priorisierung der VoIP-Datenpakete.

Verwenden Sie unseren WaveLINK 3.0 Internetzugang mit den Optionen „**Öffentliche IP-Adresse**“ und „**Modem-Mode**“ zusammen mit einem VoIP-fähigen Router, z.B. einer Fritz!Box Fon, dann können Sie die Internet Telefonie auch darüber nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir in unserem Transportnetz (Backbone) derzeit keine QoS Mechanismen implementiert haben um VoIP-Pakete vorrangig zu transportieren. Auf dem Funkweg von unseren WaveLINK 3.0 Benutzereinstiegen zu Ihrem SXT Antennenrouter setzen wir ein speziell für unsere Zwecke entwickeltes Übertragungsprotokoll NV2 der Fa. Mikrotik ein. Dieses Protokoll weist jedem Teilnehmer in einer Funkzelle eine faire Mindestbandbreite zu. Diese Mindestbandbreite reicht für den VoIP-Datenstrom aus. Zu einem störungsfreien Betrieb sollte Ihre WaveLINK 3.0 Funkverbindung die Mindestwerte bei den Funksignalparametern erfüllen (mind. 20 dB SNR und einen Empfangspegel von mind. -80 dBm).

Sicherheitshinweis:

Da wir als Verein keine 100%ige Verfügbarkeit unserer Dienste anbieten können, weisen wir darauf hin, dass die Internet Telefonie über WaveLINK **nicht notruftauglich** ist. Halten Sie deswegen immer ein geladenes und mit einer gültigen SIM-Karte (z.B. via Prepaid-Vertrag) bestücktes Handy griffbereit, falls Sie für einen Notfall Hilfe rufen müssen.

II. Erstellung eines neuen VoIP-Anschlusses beim Anbieter Sipgate

Der Bürgernetzverein bietet selber keine Telefoniedienstleistungen für Mitglieder an. Der Aufwand, den wir hier vor allem in die Abrechnungsmodule und Rechnungserstellung stecken müssten, ist ehrenamtlich nicht mehr zu leisten.

Es gibt zahlreiche reine Internettelefonieanbieter, die Ihre Dienste nicht mit einem Internetanschluss via DSL oder TV-Kabeln bündeln. Sipgate ist einer dieser Anbieter, der schon sehr lange auf diesem Geschäftszweig tätig ist. Wir möchten klarstellen, dass der Verein und ich keinerlei Zuwendungen von Sipgate bekommen, wenn wir ihn hier als Exklusivanbieter bewerben und ihm somit zu Neuabschlüssen verhelfen.

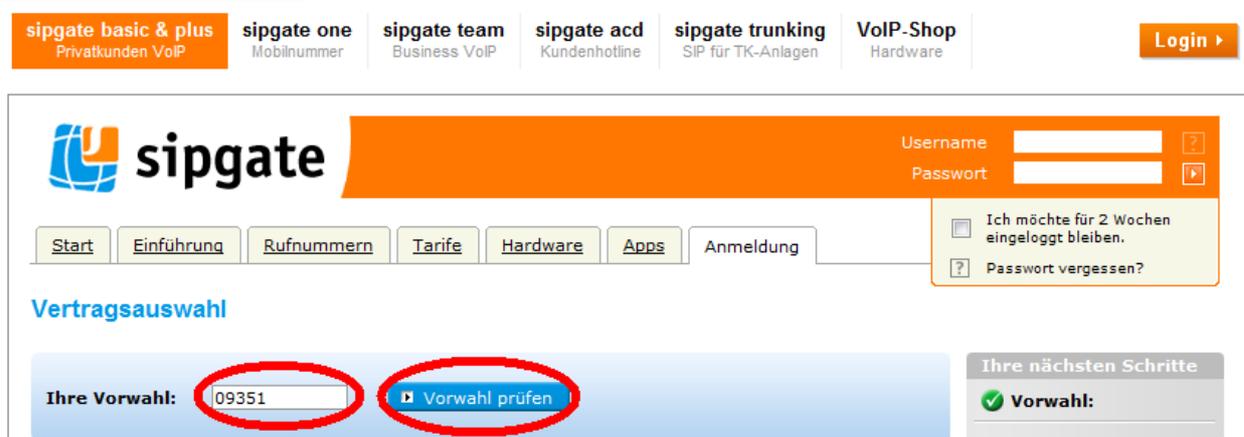
Die nun folgende Anleitung zeigt ausführlich, wie Sie eine kostenlose Internet-Telefonie-Festnetznummer aus Ihrem Ortsnetzbereich bei Sipgate erstellen und wie Sie Ihre Fritz!Box Fon konfigurieren müssen, damit Sie mit einem dort angeschlossenen Analogtelefon telefonieren können.

1. Gehen Sie mit Ihrem Internet Browser auf die Webseite <http://www.sipgate.de> und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „**sipgate basic & plus Privatkunden VoIP**“. Danach klicken Sie auf „**Jetzt gratis anmelden!**“



The screenshot shows the Sipgate website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Sipgate logo and several menu items: "sipgate basic & plus Privatkunden VoIP", "sipgate one Mobilnummer", "sipgate team Business VoIP", "sipgate acd Kundenhotline", "sipgate trunking SIP für TK-Anlagen", and "VoIP-Shop Hardware". A "Login" button is also present. Below the navigation bar is a main banner with the heading "Ihr kostenloser Internet-Telefonanschluss". On the left, a man is holding a large blue circle with "€0 pro Monat" inside. To the right, the "sipgate basic" service is highlighted with a red box. The service details include: "weltweit telefonieren", "kostenlose Ortsrufnummer", "auch ohne PC nutzbar", "keine Grundgebühr, keine Vertragsbindung", and "Für 1,79 ct/min* ins D-Festnetz". A red box highlights the "Jetzt gratis anmelden!" button. Below this button are links for "Alle Funktionen" and "was ist VoIP?". To the right of the main banner, there are three service options: "sipgate basic" (kostenloser Internet-Telefonanschluss), "sipgate plus" (Fax, 4 Durchwahlen, 1 ct/min* ins D-Festnetz), and "sipgate flat" (D-Festnetz und 27 EU-Länder gratis!).

2. In der jetzt folgenden Maske geben Sie die Vorwahl Ihres Ortsbereichs ein und drücken auf „**Vorwahl prüfen**“



The screenshot shows the Sipgate registration form. At the top, there is a navigation bar with the same menu items as the homepage. Below the navigation bar is a login section with fields for "Username" and "Passwort", and a "Login" button. Below the login section is a "Vertragsauswahl" section. In this section, there is a field for "Ihre Vorwahl:" containing the number "09351", and a button labeled "Vorwahl prüfen". A red box highlights the "Vorwahl prüfen" button. To the right of the "Vertragsauswahl" section, there is a "Ihre nächsten Schritte" section with a green checkmark and the text "Vorwahl:". Below the "Vertragsauswahl" section, there are several buttons: "Start", "Einführung", "Rufnummern", "Tarife", "Hardware", "Apps", and "Anmeldung".

3. Jetzt wählen Sie den gewünschten Tarif aus. Für die ersten Versuche empfehlen wir den „**sipgate basic**“ Tarif. Hier bekommen Sie die eine neue Festnetzrufnummer aus Ihrem Vorwahlbereich ohne jegliche Grundgebühr. Benötigen Sie später mehr Rufnummern, oder möchten Sie Ihre bestehende(n) Festnetzrufnummer(n) zu Sipgate portieren, dann können Sie Ihren Sipgate Tarif jederzeit ändern. Klicken Sie auf „**weiter mit sipgate basic**“

 **Folgende Produkte sind im Ortsnetz 09351 verfügbar:** [Vorwahl ändern](#)

sipgate plus+ mit Ortsrufnummer in Gemeinden

Besser als ein ISDN-Anschluss

- vier Durchwahlen zu Ihrer sipgate Rufnummer
- Faxversand und -empfang
- besonders günstig ins deutsche Festnetz: Nur 1,00 ct/min.*
- besonders günstig ins deutsche Mobilfunknetz: Nur 9,9 ct/min.*

[komplette Tarifliste](#) [Mehr Infos](#) kombinierbar mit **sipgate flat∞** [weiter mit sipgate plus](#)

sipgate basic mit Ortsrufnummer in Gemeinden

Der Klassiker ohne Grundgebühr

- keine Grundgebühr, kein Mindestumsatz, keine Vertragslaufzeit
- kostenlose Rufnummer, erreichbar von jedem Telefon
- ins deutsche Festnetz für nur 1,79 ct/min.*
- ins deutsche Mobilfunknetz für nur 14,9 ct/min.*

[komplette Tarifliste](#) [Mehr Infos](#) kombinierbar mit **sipgate flat∞** [weiter mit sipgate basic](#)

4. Nun können Sie noch wählen, ob Sie eine Flatrate ins deutsche und in 27 weitere europäische Festnetze haben möchten. Diese Option kostet 8,90 € / Monat. Für unseren ersten Test verwenden wir den „Klassiker von Sipgate“ bei dem Sie keine Grundgebühr zahlen und jede Minute ins deutsche Festnetz 1,79 ct kostet. Diese Tarifoption können Sie auch später noch ändern. Klicken Sie auf „**weiter mit Standard-Tarif**“

sipgate flat∞ für basic

Die Privatkundenflat

- für 0 ct/min.* ins deutsche Festnetz
- für 0 ct/min.* in 27 weitere europäische Festnetze
- nur für Privatkunden mit Wohnsitz in Deutschland (Sie sind Geschäftskunde? Kennen Sie die Flatrate von [sipgate team?](#))

[Vergleichen Sie flat mit basic!](#) [Mehr Infos](#) [weiter mit sipgate flat](#)

sipgate basic ohne flat

Der Klassiker von sipgate

- keine Grundgebühr, kein Mindestumsatz, keine Vertragslaufzeit
- kostenlose Rufnummer, erreichbar von jedem Telefon
- ins deutsche Festnetz für nur 1,79 ct/min.*

[komplette Tarifliste](#) [Mehr Infos](#) [weiter mit Standard-Tarif](#)

5. Jetzt bekommen Sie eine Übersicht über die bestellten Tarife und Tarifoptionen angezeigt. Hier sollte bei unserem Beispiel überall 0,00 EUR stehen. Klicken Sie dann auf „Weiter“

Kostenübersicht

Sie haben gewählt - Ihre Bestellung im Überblick.

Tarife und Tarifoptionen	Einmalige Kosten	Monatliche Grundgebühr
sipgate basic ändern	--	--

Gutscheincode:

Hardware

Keine Hardware ausgewählt.

Mindestvertragslaufzeit: keine

Summe:	0,00 EUR *	0,00 EUR *
---------------	-------------------	-------------------

▶ Weiter

6. Jetzt werden Sie aufgefordert Ihre persönlichen Daten einzugeben.

Anmeldung

Wir garantieren Ihnen, dass alle persönlichen Daten nur für interne Zwecke verwendet werden!

Zugangsdaten wählen

Username *

Passwort *

Wiederholung *

Ihr Username muss min. 5 Zeichen lang sein.
Ihr Passwort muss min. 8 Zeichen lang sein sowie Buchstaben und Ziffern enthalten.

Anschrift und persönliche Daten

Ich bin Privatkunde

Ich bin gewerblicher Kunde

Anrede *

Vorname *

Name *

Strasse/ Nr. *

Adresszusatz

PLZ *

Stadt *

Land *

Geburtsdatum * / /

E-Mail *

Telefon (für Rückfragen)

Bitte geben Sie Ihre **private Anschrift** an. Auf Korrektheit wird geprüft! Ihre Rechnungsanschrift können Sie später unter "Einstellungen" angeben.

An diese E-Mail senden wir Ihren Aktivierungslink.

Kostenlosen sipgate Newsletter abonnieren. Um immer alle Vorteile des sipgate Services nutzen zu können, lassen Sie sich von uns per E-Mail über neue Funktionen, Tarife, Aktionen und Angebote informieren.

Telefon (für Rückfragen)

Kostenlosen sipgate Newsletter abonnieren. Um immer alle Vorteile des sipgate Services nutzen zu können, lassen Sie sich von uns per E-Mail über neue Funktionen, Tarife, Aktionen und Angebote informieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von sipgate

Die sipgate GmbH Gladbacher Str. 74, 40219 Düsseldorf, registriert beim AG Düsseldorf HRB 39841, bietet auf Basis der Voraussetzungen für die Nutzung - Internetzugang, der Leistungsbeschreibungen sipgate und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von sipgate VoIP-Produkte als sipgate an.

Ja, ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen der sipgate GmbH gelesen, verstanden und akzeptiere sie uneingeschränkt.

Hinweise zur Speicherung Ihrer Daten:

sipgate führt nach Ihrer Anmeldung in Ihrem Account Anruflisten, sowie einen Einzelverbindungs nachweis gemäß den von Ihnen in der Anmeldung getätigten Wahlmöglichkeiten. Dort werden die geführten Telefonate nach Rufnummer und Zeitpunkt aufgeführt. Die Einstellung sowohl für die Anruflisten, als auch die für Einzelverbindungs nachweise können Sie online verändern. Im Falle der Anruflisten können Sie

Ich habe den Hinweis zu Speicherung meiner Daten gelesen und die Wahlmöglichkeiten im Rahmen der Anmeldung zur Kenntnis genommen. sipgate darf meine Verbindungsdaten zur Führung der Anruflisten speichern.

Widerrufsbelehrung:

Wenn der Kunde Verbraucher iSd. § 13 BGB ist, gelten die folgenden Bestimmungen und Hinweise: Der Kunde kann seinen Auftrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen in Textform (z.B. per Fax, E-Mail, Brief) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Zugang dieser Widerrufsbelehrung in Textform. Der Widerruf ist zu richten an die sipgate GmbH, Gladbacher Str. 74, 40219 Düsseldorf oder support@support.sipgate.de oder per Fax an

Ich habe die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen.

Codebestätigung: *

Den Usernamen und das zugehörige Passwort können Sie frei wählen. Diese Zugangsdaten benötigen Sie später um auf das Webverwaltungsportal von Siptgate zuzugreifen.

Bei Anschrift und persönliche Daten müssen Sie Ihren richtigen Namen und Ihre richtige Anschrift eingeben. Hintergrund ist der, dass Siptgate diese Daten über Auskunftsdienste wie Telefonbuch oder auch Schufa-Anfrage abgleicht. Gesetzlich ist jeder Telefonieanbieter in Deutschland verpflichtet zu jede Rufnummer einer echten Person bzw. Firma zuzuordnen. Vergessen Sie auch nicht die Haken bei „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“, „Hinweis zur Speicherung Ihrer Daten“, und der „Widerrufsbelehrung“ zu setzen.

Zum Schluss bestätigen Sie die Eingabe durch die Codebestätigung und klicken Sie auf „Weiter“.

7. Jetzt dürfen Sie sich Ihre neue Festnetzrufnummer aussuchen. Wählen Sie Ihre aus und drücken Sie auf „weiter“

Wahl Ihrer sipgate Rufnummer

In Ihrem Wohnort sind folgende Rufnummern verfügbar:

Deutschland, Gemüden a Main

09351 - 9782744
09351 - 9782747
09351 - 9782748
09351 - 9782750
09351 - 9782751
09351 - 9782752
09351 - 9782753
09351 - 9782754
09351 - 9782755
09351 - 9782758
09351 - 9782761
09351 - 9782762
09351 - 9782763
09351 - 9782765
09351 - 9782766
09351 - 9782767
09351 - 9782769
09351 - 9782770
09351 - 9782771

Rufnummer mitnehmen

Falls gewünscht, können Sie die Mitnahme Ihrer vorhandene(n) Rufnummer(n) nach Abschluss der Anmeldung antragen -> ...

Ihre gewählte Rufnummer:
 (+49) 9351 - 9782770

8. Jetzt können Sie noch mal Einstellungen zu Ihrer Sipgate-Rufnummer ändern oder Ihre persönlichen Daten korrigieren. Sind diese richtig, dann wählen Sie als Verifizierung Ihrer persönlichen Daten die Variante „Online“ aus und klicken Sie auf „Überprüfung jetzt vornehmen“.

Wahl Ihrer sipgate Rufnummer

sipgate Rufnummer: (+49) 9351 - 9782770
Username: maxmuster
E-Mail: max.muster@bnmsp.de

An diese E-Mail-Adresse senden wir Ihren Aktivierungslink.

Einstellungen zu Ihrer sipgate Rufnummer

Datenspeicherung: vollständige Rufnummern

Einzelverbindungsachweis: vollständige Rufnummern

Rufnummernübermittlung: aktiviert

Ich erkläre, alle aktuellen und künftigen Mitnutzer über die Aktivierung des EVN informiert und soweit gesetzlich erforderlich den Betriebsrat bzw. die Personalvertretung beteiligt zu haben.

Ihre persönlichen Daten

Die Bundesnetzagentur verpflichtet uns bei der Zuteilung einer Ortsrufnummer Ihren Standort zu verifizieren.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Anschrift und wählen Sie ein Prüfverfahren:

Max Muster
geb. am 01.01.1999
Badstrasse 1
99999 Entenhausen

[Persönliche Daten korrigieren](#)

Online *

 sofort möglich

Fax

 ca. 24h

Brief

 ca. 2 Tage

9. War die Überprüfung Ihrer persönlichen Daten erfolgreich, dann sollten Sie diese Meldung erhalten und gleichzeitig eine neue E-Mail in Ihrem Posteingang finden.

Überprüfung Ihrer E-Mail Adresse



Bitte rufen Sie jetzt Ihre Mails ab!



Sie erhalten nun eine E-Mail.

Zur Validierung Ihrer E-Mail Adresse **max.muster@bnmsp.de** haben wir Ihnen soeben eine Nachricht geschickt, die einen Aktivierungslink enthält. Bitte rufen Sie jetzt Ihre Emails ab und klicken auf den enthaltenen Link, um mit der Anmeldung fortzufahren.



Unsere E-Mail kommt nicht an?

Sollten Sie einen Spamfilter einsetzen, schauen Sie bitte auch im Spam-Ordner nach oder suchen Sie gezielt nach einer E-Mail von support@support.sipgate.de. Sie können sich den Aktivierungslink auch erneut zusenden lassen.

[Validierungs-Mail erneut zusenden.](#)

10. Öffnen Sie diese E-Mail und klicken Sie auf den Bestätigungslink

```
*****  
sipgate                               Ihre sipgate.de Anmeldung  
-----  
sipgate GmbH      *      Gladbacher Str. 74      *      40219 Düsseldorf  
*****
```

Düsseldorf, den 05.10.2012

Vielen Dank für Ihre Anmeldung bei sipgate.de!

WICHTIG! Um Ihre Anmeldung abzuschliessen, klicken Sie bitte innerhalb von 24 Stunden auf folgenden Link:

<https://secure.sipgate.de/activatede?nr=c2f49beab4957c4a7854>

Ihr sipgate Username: maxmuster

Ihre sipgate Rufnummer: 093519782770

Im Anhang dieser E-Mail finden Sie die aktuellen sipgate AGB inklusive der Widerrufsbelehrung im PDF-Format.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr sipgate.de - Team

11. Nach dem Betätigungsklick sollte folgende Infoseite erscheinen. Die Einrichtung Ihrer neuen Sipgate-Festnetznummer ist jetzt erfolgreich abgeschlossen worden. Klicken Sie nun auf „**Einstellungen**“ ganz rechts oben.



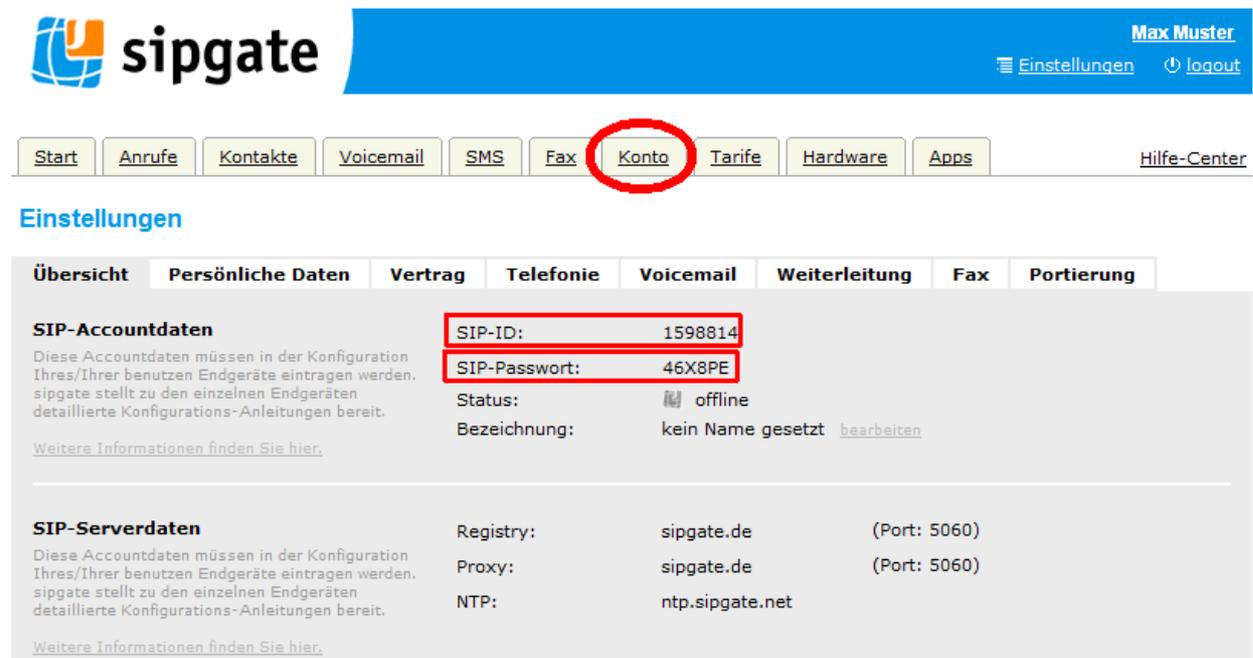
The screenshot shows the sipgate website header with the user name 'Max Muster' and a navigation menu. The 'Einstellungen' (Settings) option is circled in red. Below the header is a secondary navigation bar with buttons for 'Start', 'Anrufe', 'Kontakte', 'Voicemail', 'SMS', 'Fax', 'Konto', 'Tarife', 'Hardware', 'Apps', and 'Hilfe-Center'.

Anmeldung erfolgreich!



The screenshot shows a confirmation page for successful registration. A green checkmark icon is followed by the text 'Sie haben Ihre Anmeldung erfolgreich abgeschlossen.' Below this, there is a section for 'Folgende Rufnummer haben wir für Sie eingerichtet:' with the number '093519782770, Gemünden a Main'. There are two main informational boxes: one for installing 'jetzt kostenlose Telefonsoftware' (PhonerLite) and another for 'Sie haben bereits sipgate-fähige VoIP-Hardware?' with a link to hardware configuration. On the right, a sidebar titled 'Ihre nächsten Schritte' shows 'Fertig' (Finished) and 'Ihre Auswahl' (Your selection) with details for 'sipgate basic' including 'Einmalig: 0,00 EUR *', 'Monatlich: 0,00 EUR *', and 'Laufzeit: keine'.

12. Ihnen werden nun Ihre SIP-Zugangsdaten angezeigt. Für die anschließende Konfiguration der Fritz!Box Fon benötigen Sie nur Ihre **SIP-ID** und Ihr **SIP-Passwort**. Am besten Sie notieren sich diese Werte gleich mal.



The screenshot shows the 'Konto' (Account) page in the sipgate interface. The 'Konto' menu item in the navigation bar is circled in red. The page has tabs for 'Übersicht', 'Persönliche Daten', 'Vertrag', 'Telefonie', 'Voicemail', 'Weiterleitung', 'Fax', and 'Portierung'. Under 'SIP-Accountdaten', the 'SIP-ID' is '1598814' and the 'SIP-Passwort' is '46X8PE', both highlighted with red boxes. The status is 'offline' and the name is 'kein Name gesetzt'. Under 'SIP-Serverdaten', the registry and proxy are 'sipgate.de' (Port: 5060) and the NTP server is 'ntp.sipgate.net'.

13. Damit Sie jetzt auch abgehende Anrufe tätigen können, müssen Sie etwas Guthaben auf Ihr Sipgate Konto laden. Dazu klicken Sie auf den Menüpunkt „**Konto**“ in der Karteikartenleiste. Hinweis: Sie können das Aufladen Ihres Sipgate-Kontos auch später noch erledigen. Wichtig ist nur zu wissen, dass Sie ohne Guthaben nur eingehende Gespräche annehmen können. Das reicht aber schon für die ersten Tests aus.



Max Muster

Einstellungen

logout

Start

Anrufe

Kontakte

Voicemail

SMS

Fax

Konto

Tarife

Hardware

Apps

Hilfe-Center

Ihr Kontoauszug

- Kontoauszug
- Konto aufladen**
- Tarife / Preisliste
- Gutschein einlösen
- Benachrichtigung
- Rechnungen

! Autom. Aufladung
Status : nicht aktiv

weiter

Aktueller Kontostand: € 0,00

Zeitraum: Oktober 2012
 1 Okt 2012 - 5 Okt 2012

Umsätze Oktober 2012

Zeitraum 01.10.2012-05.10.2012

Kontostand zum 01.10.2012	€ 0,00
- Kostentpfl. Leistungen	Summe Posten: € 0,00
Es sind keine Umsätze in diesem Zeitraum vorhanden.	
+ Aufladungen (Konto aufladen)	Summe Posten: € 0,00
Es liegen im gewählten Zeitraum keine Aufladungen vor	
Neuer Kontostand zum 05.10.2012	€ 0,00

Klicken Sie auf dieser Seite auf „**Konto aufladen**“ Danach können Sie auswählen, mit welchem Zahlungsverfahren Sie Ihr Sipgate-Konto aufladen möchten. Zur Auswahl stehen: Kreditkarte, Überweisung, Lastschrift und Giropay.

Hinweis:

Der VoIP-Anbieter Sipgate arbeitet nach dem Prepaid-Verfahren, d.h. Sie laden einen bestimmten Geldbetrag auf und können diesen dann in einer beliebigen Zeitspanne abtelefonieren. Ist Ihr Guthaben aufgebraucht, dann bekommen Sie eine Ansage beim Gesprächsaufbau, dass Ihr Guthaben aufgebraucht ist.

Sie können Ihr Guthaben entweder immer manuell aufladen, das hat den Vorteil, dass Sie nie Gefahr laufen, dass die sog. Telefonrechnung unerwartet durch starke Nutzung zu hoch wird. Alternativ können Sie aber auch Sipgate so konfigurieren, dass Ihr Guthaben sofort automatisch aufgeladen wird, sobald ein konfigurierbares Mindestvolumen unterschritten ist. Sie erhalten für all diese Aufladevorgänge eine E-Mailbenachrichtigung von Sipgate.

III. Konfiguration Ihrer Fritz!Box Fon für Sipgate VoIP

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie Schritt für Schritt Ihre Fritz!Box Fon für den VoIP-Anbieter Sipgate konfigurieren. Die Vorgehensweise ist mit anderen VoIP-Anbietern exakt die gleiche.

Folgende Fritz!Box Modelle unterstützen VoIP und haben mindestens zwei LAN-Anschlüsse. Zwei LAN-Anschlüsse sind die Mindestausstattung, wenn Sie eine Fritz!Box am WaveLINK 3.0 betreiben möchten.

Fritz!Box Fon 5010	Fritz!Box Fon WLAN 7270 *	Fritz!Box 6360 Cable
Fritz!Box Fon 5140	Fritz!Box Fon WLAN 7340	Fritz!Box 6840 LTE
Fritz!Box Fon WLAN 7050	Fritz!Box Fon WLAN 7320	Fritz!Box 6842 LTE
Fritz!Box Fon WLAN 7140	Fritz!Box Fon WLAN 7360	Fritz!Box 7330
Fritz!Box Fon WLAN 7170 *	Fritz!Box 3370	Fritz!Box 7390 *
Fritz!Box Fon WLAN 7240	Fritz!Box 6320 Cable	Fritz!Box 7570

* Diese Modelle hat der Autor dieser Anleitung selber getestet

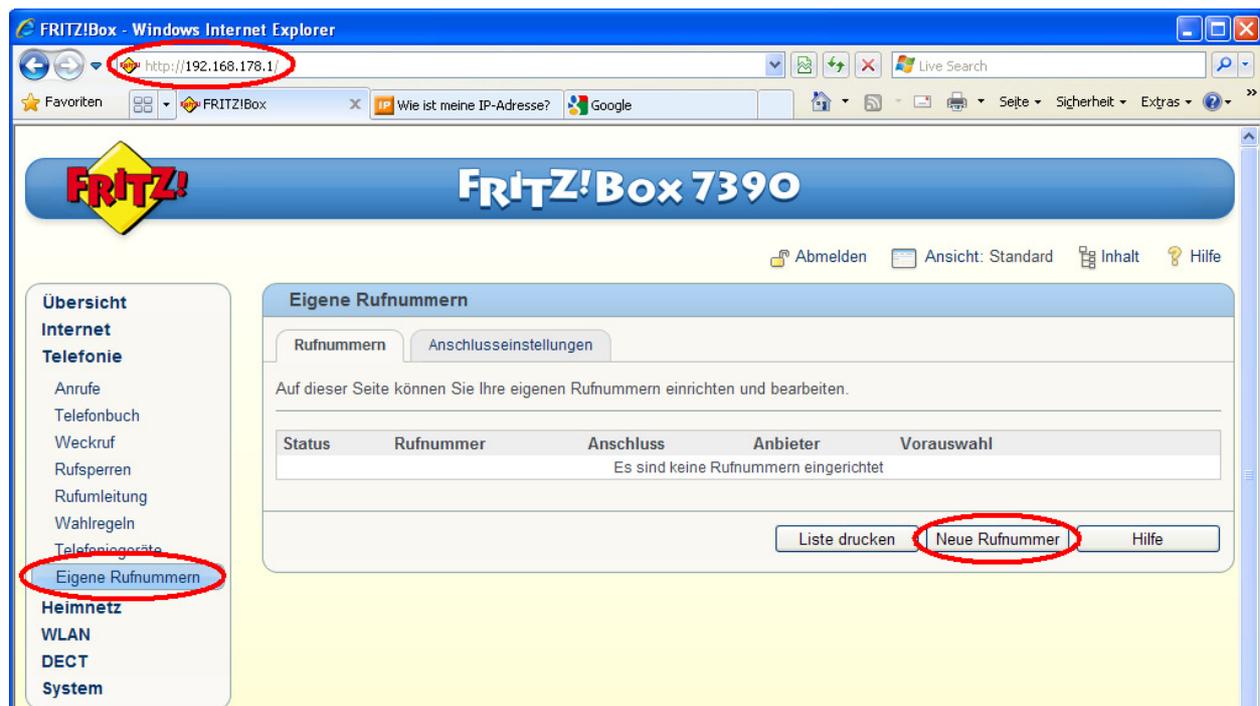
III.a Voraussetzung für den VoIP-Betrieb der Fritz!Box am WaveLINK 3.0 Internetanschluss

Damit die VoIP-Datenpakete ungehindert in beide Verkehrsrichtungen übertragen werden können, muss der WaveLINK 3.0 Mikrotik Antennenrouter im „**Modem-Mode**“ und in der Betriebsart „**Öffentliche IP-Adresse**“ konfiguriert sein.

Ihre Fritz!Box müssen Sie dann nach den Vorgaben, die in Punkt 3.2 der **WaveLINK 3.0 Installationsanleitung** (Sie finden Diese Anleitung auf unserer Internetseite <http://www.wavelink.de>), konfiguriert sein.

III.b Konfiguration Ihrer Fritz!Box Fon mit dem Sipgate VoIP-Zugangsdaten

1. Melden Sie sich am Webinterface Ihrer Fritz!Box an und klicken Sie auf den Menüpunkt „**Telefonie -> Eigene Rufnummern**“



The screenshot shows the web interface of a Fritz!Box 7390. The browser window is titled 'FRITZ!Box - Windows Internet Explorer' and the address bar contains 'http://192.168.178.1'. The page header displays the 'FRITZ!Box 7390' logo and navigation links like 'Abmelden', 'Ansicht: Standard', 'Inhalt', and 'Hilfe'. On the left, a sidebar menu lists various settings, with 'Eigene Rufnummern' selected and circled in red. The main content area is titled 'Eigene Rufnummern' and has two tabs: 'Rufnummern' and 'Anschlüsseinstellungen'. Below the tabs, there is a text instruction: 'Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.' A table with the following columns is shown: 'Status', 'Rufnummer', 'Anschluss', 'Anbieter', and 'Vorauswahl'. The table content indicates 'Es sind keine Rufnummern eingerichtet'. At the bottom of the table area, there are three buttons: 'Liste drucken', 'Neue Rufnummer' (circled in red), and 'Hilfe'.

2. Wählen Sie „**Internetrufnummer einrichten**“ und klicken Sie auf „**Weiter**“

Eigene Rufnummer einrichten

Hier richten Sie die Rufnummern Ihres Telefonanschlusses ein.

Geben Sie an, welche Art von Rufnummern Sie einrichten wollen: eine Internetrufnummer, eine analoge Festnetzrufnummer oder eine/mehrere ISDN-Festnetzrufnummern.

Was möchten Sie tun?

Internetrufnummer einrichten
 Festnetzrufnummer einrichten

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

3. Wählen Sie aus der Liste der Internettelefonieanbieter „**sipgate**“ aus und tragen Sie Ihre SIP-Zugangsdaten von Sipgate ein und Bestätigen Sie die Eingaben dann mit „**Weiter**“

Rufnummer: Ihre neue Sipgate Festnetzrufnummer (Siehe II.7)
SIP-ID: Ihre Sipgate SIP ID (Siehe II.12)
SIP-Passwort: Ihr Sipgate SIP-Passwort (Siehe II.12)

Internettelefonie einrichten

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter aus und tragen Sie die Ihnen mitgeteilten Anmeldedaten ein.

Wählen Sie Ihren Internettelefonie-Anbieter: sipgate

Telefon-Nr.: 093519782770

Anmeldedaten, die Ihnen Ihr Internettelefonie-Anbieter mitgeteilt hat:

SIP-ID: 1598814
SIP-Passwort: 46X8PE

< Zurück **Weiter >** Abbrechen

4. Nun versucht Ihre Fritz!Box mit den eingegebenen SIP-Zugangsdaten eine Verbindung zum VoIP-Gateway (Server) von Sipgate herzustellen. Sollte die Überprüfung fehlschlagen, dann prüfen Sie ob Ihre Fritz!Box eine Verbindung zum Internet hat und die Richtigkeit Ihrer SIP-Zugangsdaten. Klicken Sie wenn die Prüfung erfolgreich war auf „**Weiter**“

Internettelefonie speichern und prüfen

Folgende Anmeldedaten haben Sie für die neue Internetrufnummer eingegeben:

Telefon-Nr.	093519782770
Anbieter	sipgate
SIP-ID	1598814

Die Prüfung der Internettelefonie war erfolgreich.

Weiter >

5. Sie sollten nun folgende Ansicht erhalten. Achten Sie darauf, dass die Status-Anzeige „grün“ leuchtet

Eigene Rufnummern

Rufnummern
Anschlusseinstellungen

Auf dieser Seite können Sie Ihre eigenen Rufnummern einrichten und bearbeiten.

Status	Rufnummer	Anschluss	Anbieter	Vorauswahl	
●	093519782770	Internet	sipgate	*121#	✎ ✖

Liste drucken
Neue Rufnummer
Hilfe

6. Nun müssen Sie Ihr an der Fritz!Box angeschlossenes Telefon der Fritz!Box bekannt geben. In diesem Beispiel ist an der Telefonbuchse 1 der Fritz!Box ein analoges Telefon angeschlossen.

Klicken Sie auf den Menüpunkt „**Telefoniegeräte**“ und dann auf „**Neues Gerät einrichten**“

Übersicht

Internet

Telefonie

Anrufe

Telefonbuch

Weckruf

Rufsperrern

Rufumleitung

Wahlregeln

Telefoniegeräte

Eigene Rufnummern

Heimnetz

WLAN

DECT

System

Telefoniegeräte

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern
Es sind keine Telefoniegeräte eingerichtet.				
Alle angeschlossenen Telefone reagieren auf alle ankommenden Anrufe.				

Liste drucken
Neues Gerät einrichten
Hilfe

7. Wählen Sie „**Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)**“ und klicken Sie dann auf „**Weiter**“

Telefoniegerät einrichten

Was für ein Telefoniegerät möchten Sie einrichten ?

Mit der FRITZ!Box verbunden

An Ihre FRITZ!Box können Sie verschiedene Telefoniegeräte anschließen: Telefone, Anrufbeantworter, Telefonanlagen und Faxgeräte.

Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)
 Anrufbeantworter
 ISDN-Telefonanlage
 Faxgerät

In die FRITZ!Box integriert

Ohne dass Sie ein separates Gerät anschließen müssen, können Sie hier bis zu fünf verschiedene Anrufbeantworter und den Faxempfang einrichten.

Anrufbeantworter
 Faxempfang

Zurück
Weiter
Abbrechen

8. Wählen Sie „**FON 1 (analoges Telefon)**“ aus, geben Sie dem Telefon einen **Namen** und klicken Sie dann auf „**Weiter**“

Telefon anschließen

1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.

2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon betreiben wollen.

FON 1 (analoges Telefon)

FON 2 (analoges Telefon)

FON S0 (ISDN-Telefon)

DECT (schnurloses Telefon)

LAN/WLAN (IP-Telefon)

3. Geben Sie für das Telefon eine Bezeichnung ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.

Zurück **Weiter** Abbrechen

9. Nun prüft die Fritz!Box, ob das Telefon richtig angeschlossen wurde. Wenn es klingelt ist alle OK. Klicken Sie dann auf „**Ja**“

Verbindung zum Telefon testen

Wenn das Telefon jetzt klingelt, ist es korrekt angeschlossen und dem richtigen Anschluss zugeordnet.

Klingelt das Telefon?

Ja Nein

10. Wählen Sie die Rufnummer aus, mit der dieses Telefon ausgehende Verbindungen herstellen soll. Im Beispiel ist dies unsere neu eingerichtete Sipgate-Festnetzrufnummer. Klicken Sie auf „**Weiter**“

Telefon für ausgehende Gespräche einrichten

Wählen Sie aus, über welche Rufnummer die Gespräche geführt werden sollen.

093519782770

Zurück **Weiter** Abbrechen

11. Nun wählen Sie die Rufnummer aus, von der das Telefon Anrufe entgegen nehmen soll. „**Weiter**“

Telefon-Einstellungen für ankommende Gespräche einrichten

Wählen Sie, ob das Telefon alle Anrufe annehmen oder nur auf Anrufe für bestimmte Rufnummern reagieren soll.

alle Anrufe annehmen

nur Anrufe für folgende Rufnummern annehmen:

093519782770 (Rufnummer für ausgehende Gespräche)

Zurück **Weiter** Abbrechen

12. Es folgt eine Übersicht Ihrer bisher getätigten Einstellungen. Bestätigen Sie diese mit „Übernehmen“

Einstellungen übernehmen

Das Telefon wird mit den folgenden Einstellungen eingerichtet.

Telefoniegerät	Telefon
Bezeichnung	Telefon 1
angeschlossen an	FON 1 (analoges Telefon)
Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen	093519782770
Rufnummern für ankommende Gespräche	093519782770

Zum Speichern der Einstellungen in der FRITZ!Box klicken Sie bitte auf Übernehmen.

Zurück
Übernehmen
Abbrechen

13. Ihr analoger Telefonapparat ist nun erfolgreich in der Fritz!Box angelegt und mit Ihrer neuen Sipgate-Festnetznummer verbunden. Sie können jetzt Ihr erstes eingehendes Telefonat führen. Am einfachsten ist es, wenn Sie mit Ihrem Handy Ihre Sipgate-Festnetzrufnummer anrufen. Sollte nach dem Abheben des Hörers eine Gesprächsrichtung nicht funktionieren, dann liegt das daran, dass entweder Ihr WaveLINK 3.0 Router nicht für die Betriebsart „öffentliche IP-Adresse“ und „Modem-Mode“ konfiguriert ist oder an einer falschen Konfiguration Ihrer Fritz!Box beim Internetzugang via WaveLINK 3.0 Router im „Modem-Mode“ Überprüfen Sie die Konfiguration anhand der Dokumentation „WaveLINK 3.0 Installationsanleitung, Seite 3, Punkt 3.2“. Sollten Sie hier keine Fehler finden, dann fragen Sie beim Bürgernetz nach. Am einfachsten geht dies über eine E-Mail an admin@bnmsp.de

Übersicht

Internet

Telefonie

Anrufe

Telefonbuch

Weckruf

Rufsperrern

Rufumleitung

Wahlregeln

Telefoniegeräte

Eigene Rufnummern

Heimnetz

WLAN

DECT

System

Telefoniegeräte

Auf dieser Seite können Sie die an der FRITZ!Box angeschlossenen Telefone, Anrufbeantworter und Faxgeräte einrichten und bearbeiten.

Bezeichnung	Anschluss	Rufnummer ausgehend	ankommend	intern	
Telefon 1	FON 1	093519782770	093519782770	**1	

Liste drucken
Neues Gerät einrichten
Hilfe